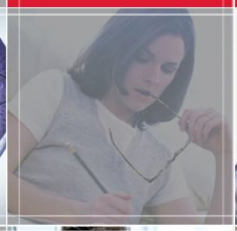
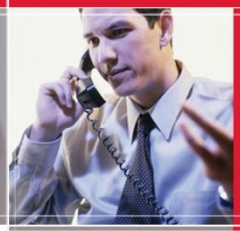
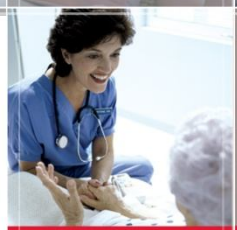
società italiana
simm
medici manager

2° CONGRESSO NAZIONALE

Per una sanità di valore

Il ruolo del medico manager

Come garantire servizi sanitari ottimali in un'epoca di risorse scarse

VILLA AURELIA
Accademia Americana

Roma
16/17 aprile
2009

Carlo Favaretti
Direttore generale
Azienda Ospedaliero-Universitaria
S. Maria della Misericordia
Udine

CONOSCENZA E TECNOLOGIA

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Tecnologia, Società e Mutamento Storico

- La tecnologia non determina la società
- La società non definisce il corso della trasformazione tecnologica
- La tecnologia è la società

(Manuel Castells: La nascita della società in rete)

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

Paradigma della Tecnologia dell ' Informazione

DEFINIZIONE:

… il passaggio da una tecnologia basata su input di energia a basso costo a una tecnologia basata su input di informazione a buon mercato derivanti dai progressi nella microelettronica e nella tecnologia delle telecomunicazioni

Freeman, 1988

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Tratti Distintivi del Nuovo Paradigma

1) Le tecnologie servono per agire sull'informazione
2) Gli effetti delle nuove tecnologie hanno una diffusione pervasiva
3) La logica a rete è basilare
4) La flessibilità della tecnologia dell'informazione può trasformare radicalmente le organizzazioni
5) La convergenza di tecnologie specifiche determina un sistema altamente integrato

(Manuel Castells, ibidem)

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Ruolo dell' INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (1)

Le **reti di comunicazione** per la cooperazione tra punti di assistenza possono facilitare:

- **Collaborazione** tra professionisti
- **Partecipazione** attiva del paziente e della famiglia
- **Accesso** alle informazioni cliniche e amministrative per pazienti e professionisti
- **Valutazione** e **ricerca**

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Ruolo dell' INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (2)

L'**integrazione tra sistemi informativi** può favorire:

- La **continuità** dell'assistenza
- I nuovi **modelli assistenziali**
- La **qualità** dei percorsi assistenziali
- Il **controllo** dei costi

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Dato

È il valore che può assumere una variabile quali – quantitativa.

… descrizione di eventi o situazioni senza interpretazione …

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Informazione

È una qualsiasi aggregazione di dati
di cui sia noto, oltre al valore,
anche il **significato.**

… tutto ciò che contribuisce ad eliminare incertezza…

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Conoscenza

La conoscenza
è la **consapevolezza e la comprensione**
di fatti, verità o informazioni
ottenuti attraverso
l'esperienza o l'apprendimento (a posteriori), ovvero tramite
l'introspezione (a priori).

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

Conoscenza

Mentre i dati e le informazioni possono esistere indipendentemente da chi li utilizza,

la conoscenza esiste solo in quanto esiste un'intelligenza che possa utilizzarla.

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Gestione della Conoscenza

(**Knowledge management**)

È la sistematica, esplicita e deliberata costruzione,
applicazione e rinnovamento della conoscenza
per massimizzare l'efficacia
della base conoscitiva di un'organizzazione
e i relativi benefici.

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Gestione della Conoscenza

Dimensione sociale della conoscenza		
Conoscenza	**Individuale**	**Sociale**
Esplicita	Conscia	Oggettiva
Tacita	Automatica	Collettiva

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

Il *Sistema* di Gestione della Conoscenza

Politiche e processi per:

1. **la cattura della conoscenza:** identificare e impadronirsi della conoscenza esplicita e tacita;
2. **il trasferimento della conoscenza:** trasferire la conoscenza tra i diversi punti dell'organizzazione e tra i diversi formati;
3. **il mantenimento della conoscenza:** preservare la conoscenza dell'organizzazione, specialmente nel corso dei cambiamenti organizzativi;
4. **la gestione dei contenuti:** gestire in modo efficace la base di dati/informazioni/conoscenze;
5. **la valorizzazione della conoscenza:** misurare e sviluppare il capitale umano e sociale dell'organizzazione;

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

Il *Sistema* di Gestione della Conoscenza

Politiche e processi per:

6. **il potenziamento dell'organizzazione:** promuovere e supportare un approccio diffuso basato sulla conoscenza, che connetta in modo trasversale e tra di loro le diverse parti dell'organizzazione;
7. **la cultura della conoscenza:** creare i cambiamenti culturali necessari a inserire la gestione della conoscenza nelle attività quotidiane;
8. **le alleanze per la conoscenza:** promuovere e supportare alleanze tra le diverse parti interessate;
9. **il supporto alle attività trasversali:** supportare le attività gestionali trasversali come la pianificazione, la gestione dei progetti, la regolazione legislativa, la pubblicazione dei report, ….
10. **il confronto tra i modelli:** confrontare i propri meccanismi di gestione della conoscenza e migliorarne le performance.

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Tecnologia e Conoscenza: Potenzialita'

Vantaggi per il paziente:

- **empowerment** per uso appropriato dei servizi
- **semplificazione** dell'accesso attraverso l'automazione

Vantaggi per la comunità:

- uso di **energie** rinnovabili (es.riduzione/eliminazione della carta)

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Tecnologia e Conoscenza: Limiti

- **Eccesso/ ridondanza** dell'informazione
- **Difficoltà** nella selezione delle buone o cattive informazioni
- **Privacy** e sicurezza
- **Uso** da parte di soggetti non abilitati o non competenti

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Azioni nell' Azienda Ospedaliero – Universitaria di Udine

- **Intranet** come base per la diffusione di dati, informazioni e conoscenze
- **Cartella clinica elettronica**
- **Data warehouse** e **data mining**
- **Apparecchiature:** CAD cardiologico, oncologico, TAC simulatore, sistemi di neuronavigazione
- **Competenze distintive** dei professionisti: profili di ruolo
- **Mobilitazione** dei giovani professionisti: focus groups, tracer methods
- **Valorizzazione** delle buone pratiche

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

Learning Organization

(ORGANIZZAZIONE CHE APPRENDE)

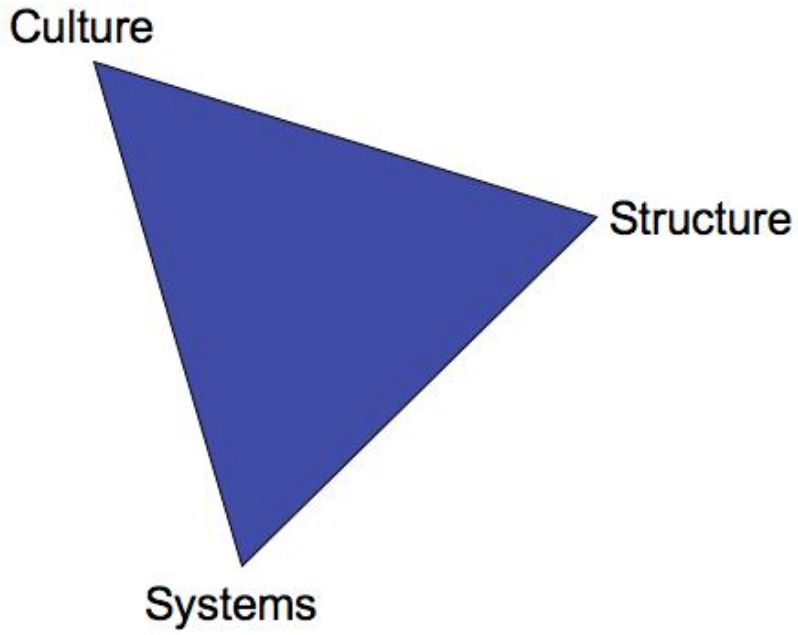
È l'organizzazione
che realizza e migliora la propria attività
in modo continuo e consapevole,
ideando e sviluppando i mezzi per imparare dalla esperienza propria e degli altri.

© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
Santa Maria della Misericordia di Udine

MODELLI DI ORGANIZZAZIONE

(da Muir Gray, The healthcare culture club)



© Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine

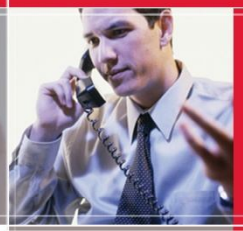
società italiana simm medici manager

2° CONGRESSO NAZIONALE

Per una sanità di valore

Il ruolo del medico manager

Come garantire servizi sanitari ottimali in un'epoca di risorse scarse



VILLA AURELIA
Accademia Americana

Roma
16/17 aprile
2009

Carlo Favaretti
Direttore generale
Azienda Ospedaliero-Universitaria
S. Maria della Misericordia
Udine

favaretti.carlo@aoud.sanita.fvg.it