FORUM RISORSE UMANE & SANITÀ©

Convegno 2010

AVER CURA DELL'OPERATORE PER AVER CURA DEL PAZIENTE

GUIDELINES PER LA COSTRUZIONE DI BENESSERE

Carlo Favaretti
AOU S. Maria della Misericordia, Udine

Bologna - Exposanità, 27 maggio 2010

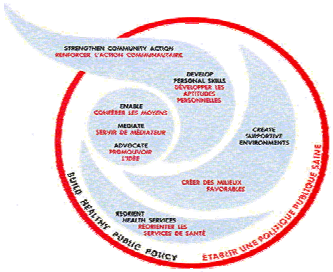
LA PROMOZIONE DELLA SALUTE:

CARTA DI OTTAWA

PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE (1986)

è il processo che mette in grado le persone

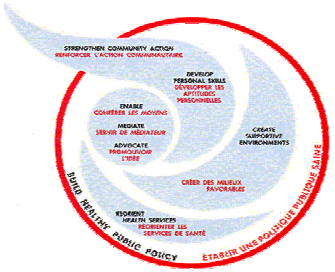
e le comunità di avere un maggior controllo sulla propria salute e di migliorarla.



CARTA DI OTTAWA
PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE (1986)

le *ATTIVITÀ ESSENZIALI* della promozione della salute:

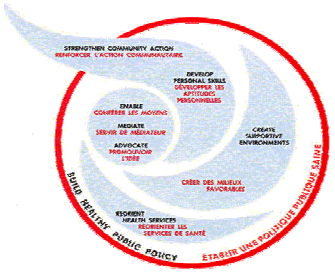
- mettere in grado (to enable)
- mediare (to mediate)
- sostenere la causa della salute (to advocate)



CARTA DI OTTAWA
PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE (1986)

le ***AZIONI STRATEGICHE*** **della promozione della salute:**

- costruire una politica pubblica per la salute
- creare ambienti favorevoli alla salute
- rafforzare l'azione della comunità
- sviluppare le abilità personali
- riorientare i servizi sanitari



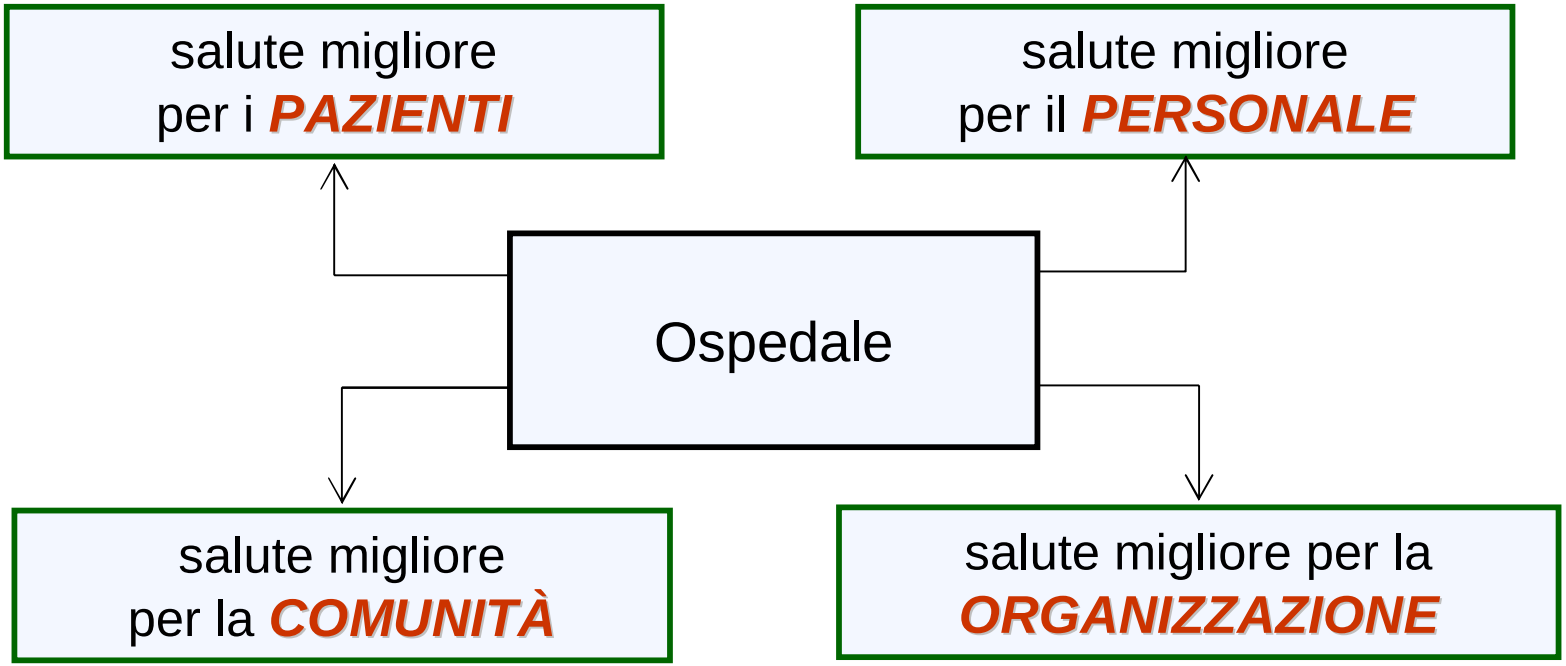
LE STRATEGIE CHIAVE

Sviluppo della qualità delle cure
per la promozione della salute
tramite l'empowerment di pazienti,
personale e comunità nell'autogestione,
coproduzione e creazione di un setting
per la salute

Riorientamento strategico
per la promozione della salute
nella gestione della malattia, nello sviluppo
dello stile di vita e nella partecipazione e
cooperazione con la comunità

Il Programma internazionale
"Ospedali per la promozione della salute" (HPH)

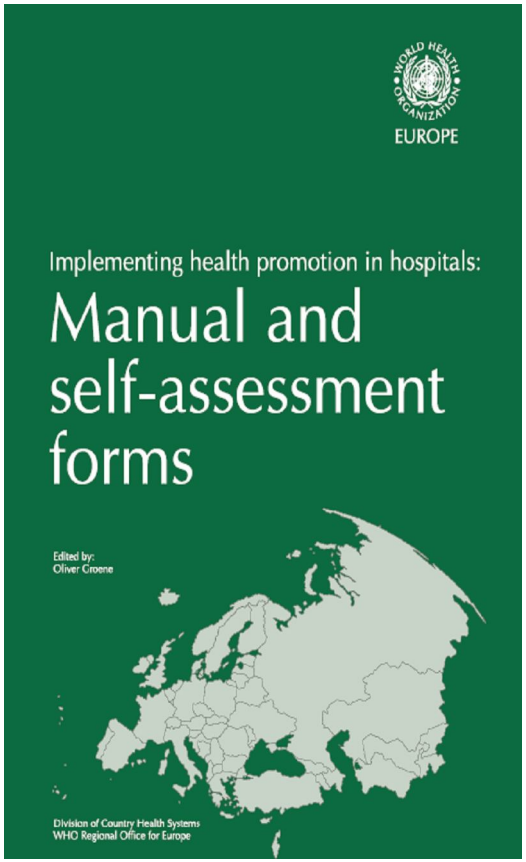
Obiettivo: aiutare gli ospedali a diventare organizzazioni che promuovono la salute



Gli standard HPH come strumento di miglioramento

I cinque standard principali

- POLITICA DELL'ORGANIZZAZIONE
- VALUTAZIONE DEL PAZIENTE
- INFORMAZIONE DEL PAZIENTE E INTERVENTO
- PROMOZIONE DI UN POSTO DI LAVORO SANO
- CONTINUITÀ E COOPERAZIONE



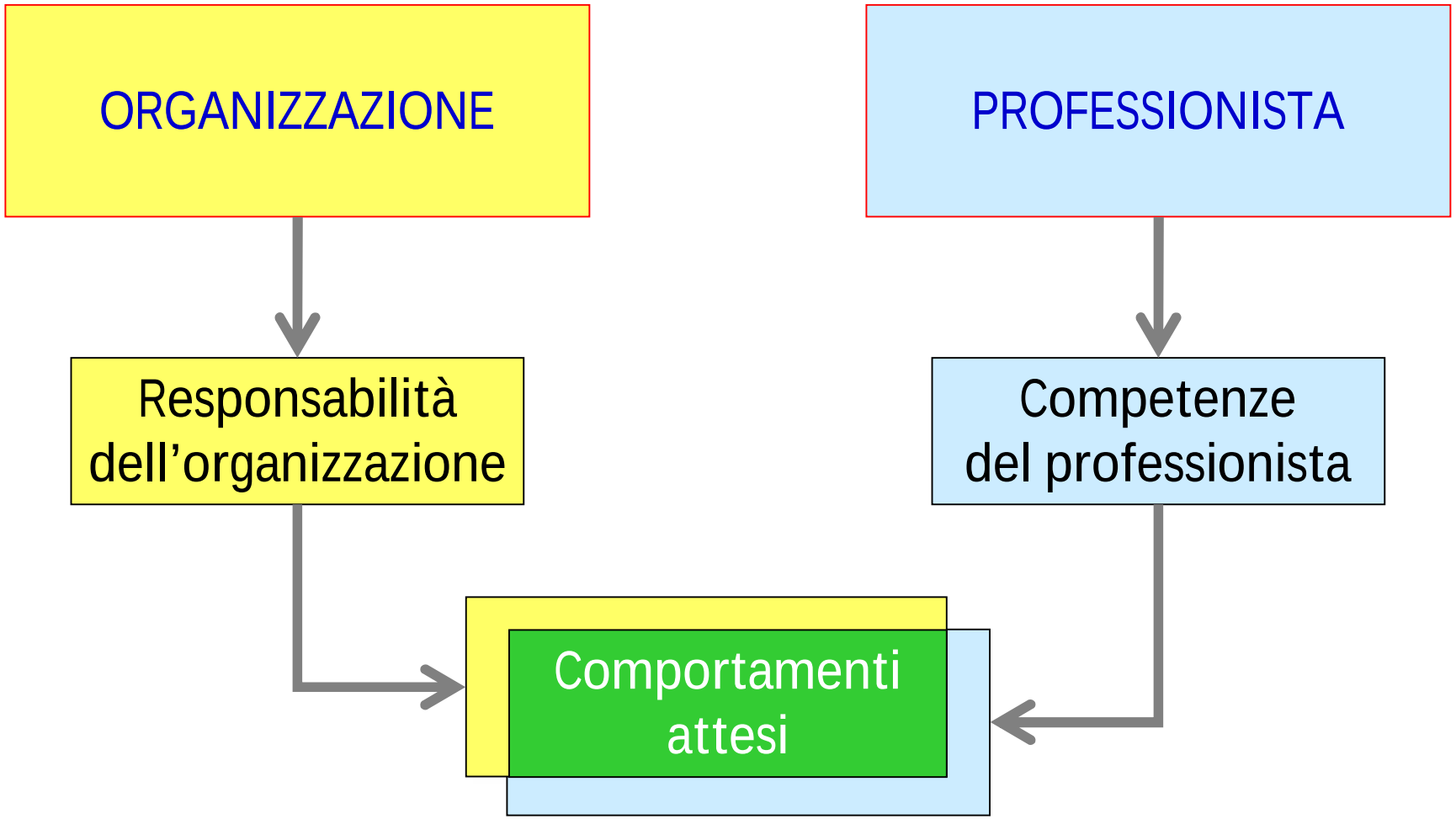
LE ORGANIZZAZIONI PROFESSIONALI

ORGANIZZAZIONE

Aggregato di persone e di mezzi
che ha obiettivi, responsabilità,
autorità e relazioni
generalmente stabiliti in modo ordinato.

Un'organizzazione è un SISTEMA

PERSONALE:
la gestione delle competenze



PERSONALE:
la gestione delle competenze

Prospettiva organizzativa: quali competenze sono necessarie per quel lavoro?

- leadership
- politiche e strategie
- gestione del personale
- partnership e risorse
- gestione dei processi

Prospettiva individuale: quale lavoro posso svolgere con queste competenze?

- conoscenze
- abilità
- comportamenti
- attitudini
- motivazioni
- esperienze

IL PROFILO DI RUOLO

PERSONALE:
la gestione delle competenze

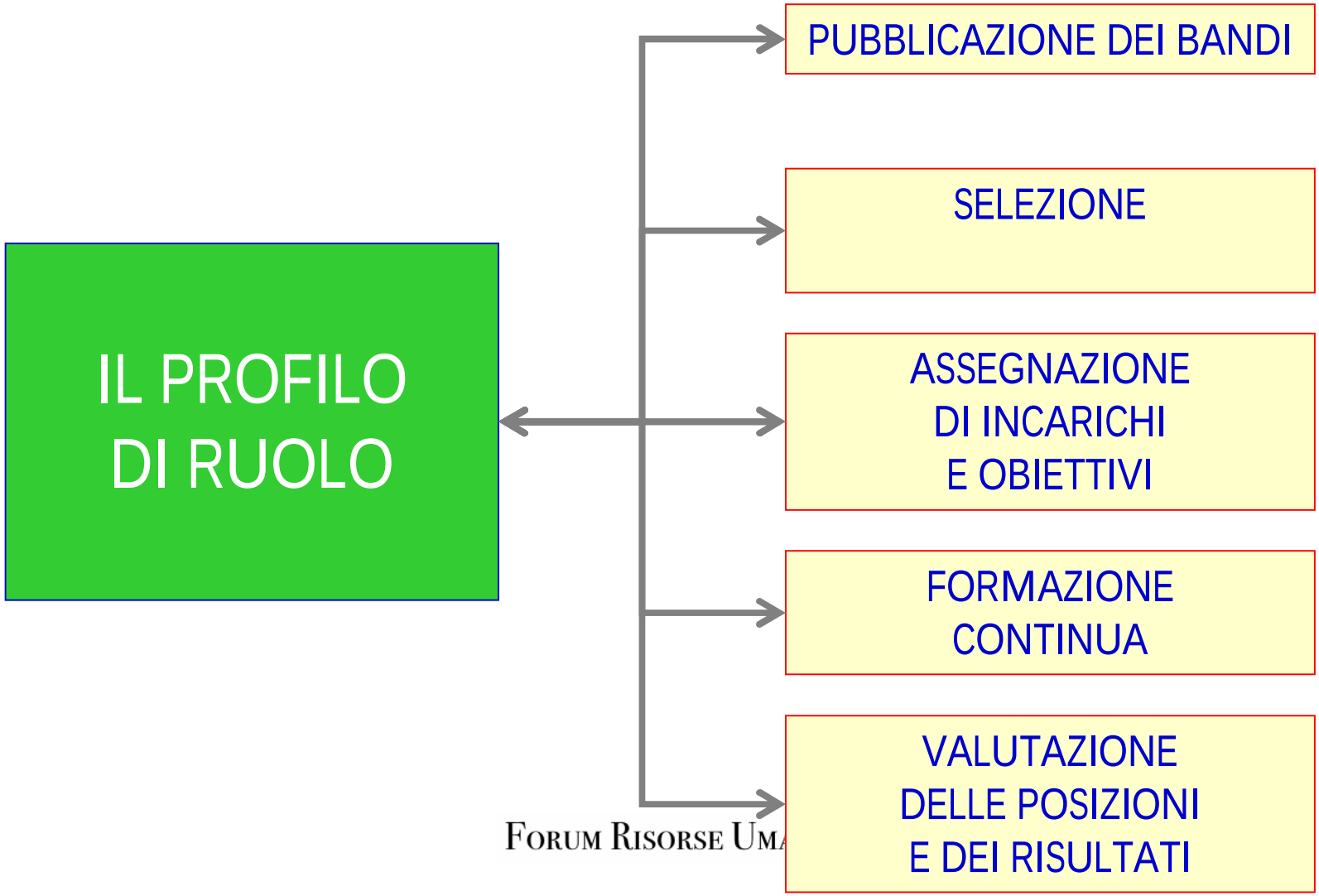
IL PROFILO DI RUOLO

è un documento scritto
con il quale le organizzazioni descrivono
gli scopi, i doveri, le responsabilità,
i comportamenti attesi e le relazioni organizzative di
chi svolge un certo lavoro

GOVERNARE LE COMPETENZE

- PROFESSIONALI
- ORGANIZZATIVE
- RELAZIONALI

PERSONALE:
la gestione delle competenze



COSTRUIRE UNA VISIONE STRATEGICA

con COMPETENZA

con AUTONOMIA

con RESPONSABILITÀ

I PROFILI DI RUOLO NELL'AOU S.MARIA DELLA MISERICORDIA

PROFILO DI RUOLO DI DIRETTORE DI DPT

DIRIGENZA PROFESSIONALE, TECNICA ED AMMINISTRATIVA

DIRETTORE DI SOC

RESPONSABILE INFERMIERISTICO/TECNICO DI DPT

RESPONSABILE INFERMIERISTICO/TECNICO DI SOC