

Tavola Rotonda: **Risk management nelle aziende sanitarie**

Il risk management nella governance dell'azienda sanitaria

Carlo Favaretti, direttore generale



*Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento*



SICUREZZA DEI PAZIENTI: APPROCCIO GLOBALE

nei sistemi semplici:

“Primum, non nocere!”

nei sistemi complessi:

**“Come modellare l’organizzazione
per garantire la sicurezza
delle parti interessate?”**



WHO
World Health Organization
**World alliance
for patient safety**
2004

le aree d'azione:

- 1 attivare sfide globali (nel 2005-2006: le infezioni associate all'assistenza)
- 2 coinvolgere i pazienti e i consumatori
- 3 sviluppare una tassonomia per la sicurezza dei pazienti
- 4 avviare ricerche nel campo della sicurezza dei pazienti
- 5 adottare soluzioni per ridurre il rischio connesso all'assistenza
- 6 registrare gli eventi e imparare da essi



NHS
National Patient Safety Agency

**Seven steps
to patient safety**
2003

i sette passi per il direttore generale:

- 1 costruire una cultura della sicurezza
- 2 guidare e supportare il vostro personale
- 3 integrare la vostra azione di gestione del rischio
- 4 promuovere la segnalazione degli incidenti
- 5 coinvolgere i pazienti e il pubblico
- 6 apprendere e condividere gli insegnamenti in tema di sicurezza
- 7 adottare soluzioni per prevenire i danni



LA GOVERNANCE

La **governance** è la somma dei molteplici modi con i quali le parti interessate di una organizzazione

- **partecipano ai processi decisionali**
(cosa fare, come fare, quando fare, se fare,.....)
- **e rispondono reciprocamente di tali decisioni**
(accountability)

sulla base di **politiche, strategie, regole, accordi, processi, procedure, comportamenti individuali e collettivi.**



LA GOVERNANCE INTEGRATA

tenere insieme

i diversi sistemi settoriali di governance

(clinica, finanza, gestione, ricerca, sicurezza
comunicazione, informazione, tecnologia, ecc.)

eliminare

i gap e le sovrapposizioni esistenti

riallineare

i diversi processi verso un obiettivo comune



IL BUDGET:

ATTIVITÀ che devono essere realizzate
e **RISORSE** che possono essere utilizzate

DOCUMENTI DI BILANCIO

PIANI SETTORIALI

BUDGET OPERATIVO

PORTAFOGLIO PROGETTI

- "Programma di attività"
- "Bilancio di previsione annuale e pluriennale"
- "Relazione del Direttore Generale al Bilancio di previsione annuale e pluriennale"

- sicurezza pazienti
- sicurezza personale
- formazione
- edilizia
- attrezzature
- informatica
- personale
- beni e servizi

schede di budget di:

- APSS
- direzioni centrali
- ospedali e distretti
- dipartim. strutturali
- UO e servizi

principali progetti aziendali (informatica, edilizia, obiettivi provinciali, riorganizzazioni, ecc.)



azioni specifiche:

- “Osservatorio per il monitoraggio e la prevenzione dei rischi di responsabilità civile sanitaria” (2001)
- linee guida su informazione e consenso informato (2002);
- indagini aziendali per analizzare il rischio relativamente agli aspetti strutturali ed attrezzature (2002 e 2004);
- “Comitato aziendale per la sicurezza dei pazienti” e conseguenti piani settoriali annuali(2004);
- strategie comuni di comportamento tra Comitato per le infezioni correlate all’assistenza, Comitato per il buon uso del sangue, Programmi di autorizzazione e accreditamento, Programma Joint Commission International, Servizio ingegneria clinica, Servizio affari legali, Comitato per la sperimentazione clinica, ecc.



azioni specifiche:

- diffusione e implementazione di documenti di indirizzo clinico (linee guida, percorsi assistenziali, procedure,...);
- percorsi espliciti di valutazione delle tecnologie sanitarie (attrezzature, farmaci, dispositivi medici);
- miglioramento del sistema di documentazione (cadute, reazioni avverse da farmaci, infezioni e antibiotici, richieste di risarcimento, incident reporting volontario rispetto alla procedura d'uso dei farmaci)
- formazione continua;
- sperimentazioni organizzative (es. distribuzione dei farmaci in reparto).

www.apss.tn.it

tel. 0461 904158

Carlo Favaretti, direttore generale
www.carlofavaretti.it



*Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari*
Provincia Autonoma di Trento

EFQM
Committed
to Excellence
in Europe


**Joint Commission
INTERNATIONAL**
Ospedale S. Chiara