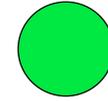




Ospedali per la promozione della salute
**Fondazione della rete regionale del
FRIULI VENEZIA GIULIA**
Monfalcone, 13 novembre 2003



**OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE**

una rete dell'OMS

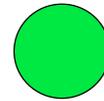
Gli ospedali per la promozione della salute

Carlo Favaretti

Direttore Generale, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - Trento
Coordinatore Rete Italiana Health Promoting Hospitals - HPH



LA PROMOZIONE DELLA SALUTE



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

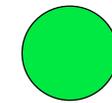
E' il processo che mette in grado le persone e le comunità di avere un maggior controllo sulla propria salute e di migliorarla.

ATTIVITA' ESSENZIALI :

- * mettere in grado (to enable)
- * mediare (to mediate)
- * sostenere la causa della salute (to advocate)



EMPOWERMENT



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

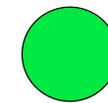
L'empowerment è il processo generale di rinforzo, crescita e responsabilizzazione delle persone e delle comunità perché diventino sempre più capaci di svolgere la loro funzione sociale.

EMPOWERMENT FOR HEALTH è il processo sociale, culturale, psicologico, educativo e politico attraverso il quale gli individui e i gruppi sociali diventano capaci di:

- riconoscere i propri bisogni di salute
- assumere un maggiore controllo sui fattori personali, sociali, economici e ambientali che li influiscono
- realizzare in autonomia specifiche azioni che li soddisfano
- partecipare ai processi decisionali connessi



CARTA DI OTTAWA PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE (1986)

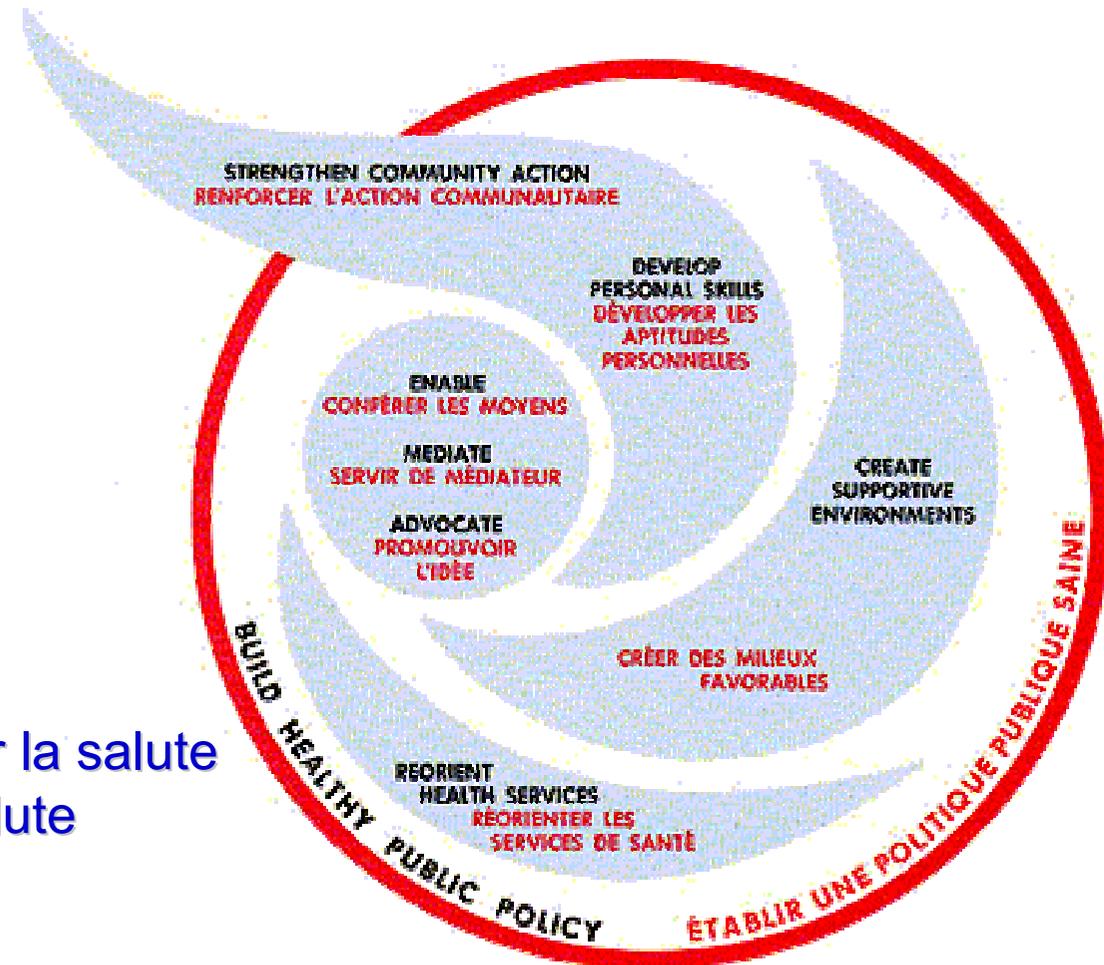


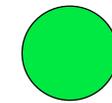
OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

AZIONI STRATEGICHE :

- costruire una politica pubblica per la salute
- creare ambienti favorevoli alla salute
- rafforzare l'azione della comunità
- sviluppare le abilità personali
- riorientare i servizi sanitari





OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

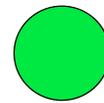
una rete dell'OMS

LA PROMOZIONE DELLA SALUTE



È UNA STRATEGIA GLOBALE:
può essere usata per
modellare a favore della
salute **le condizioni** fisiche,
sociali, culturali ed economiche
di interi settings

È UNA TECNOLOGIA SANITARIA:
può essere usata dai professionisti
sanitari per **mettere in grado** se
stessi e i pazienti di aumentare la
rispettiva **capacità di governare la**
propria salute e i fattori che la
determinano



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

RETI E ALLEANZE

per la promozione della salute

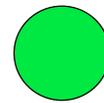
	Ospedale 1	Ospedale 2	Ospedale 3
	Scuola 1	Scuola 2	Scuola 3
	Industria 1	Industria 2	Industria 3
	Comune 1	Comune 2	Comune 3
	altro 1	altro 2	altro 3

RETE

ALLEANZA



SETTING based approach

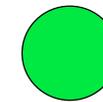


OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

È un approccio che non si limita a considerare solo le caratteristiche fisico-strutturali di un ambiente, ma che tiene conto anche:

- della sua organizzazione
- delle persone che lo frequentano e delle aspettative che suscita in loro
- degli obiettivi che persegue
- dei comportamenti e delle relazioni che vi si svolgono
- delle norme e dei valori che lo regolano
- dei mandati espliciti e impliciti che ha ricevuto dall'intera comunità



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

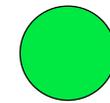
**CREARE UN SETTING CHE
PROMUOVE LA SALUTE**

è diverso da

**SVILUPPARE UN PROGETTO DI
PROMOZIONE DELLA SALUTE**



Promozione della salute e miglioramento della qualità



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

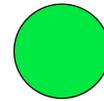
l'attività svolta favorisce
l'EMPOWERMENT ?

SI

NO

Azione di miglioramento
della qualità
che promuove la salute

Azione di miglioramento
della qualità

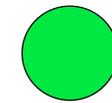


OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

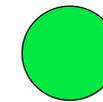
Il Programma internazionale “Ospedali per la promozione della salute”

- Ufficio Europeo dell'Organizzazione Mondiale della Sanità – Copenhagen
Istituto L. Boltzmann – Vienna
- Progetto Europeo degli Ospedali Pilota
(European Pilot Hospitals Project - EPHP)
- Reti nazionali e regionali
di Ospedali per la promozione della salute



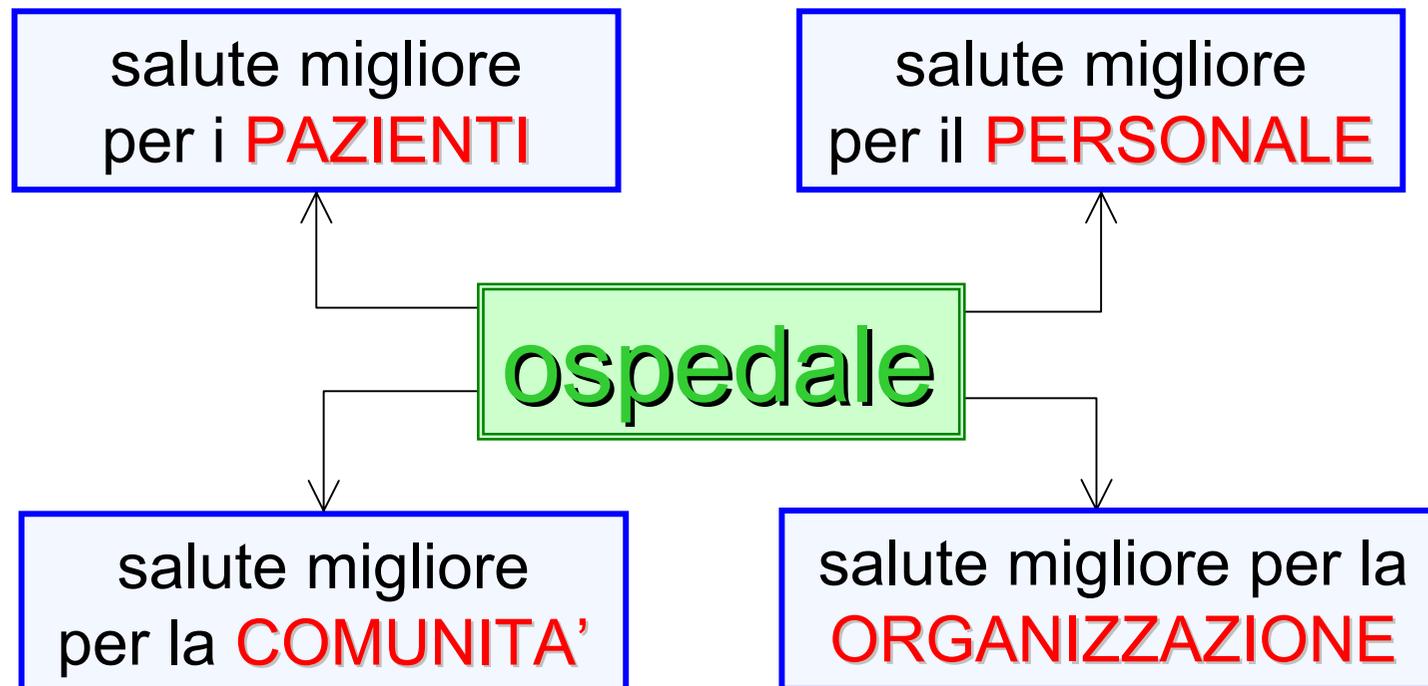
Il Programma internazionale “Ospedali per la promozione della salute”

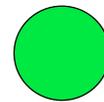
1. sviluppare specifiche iniziative di promozione della salute all'interno dell'ospedale;
2. ampliare l'interesse del management ospedaliero e delle strutture verso la tutela della salute e non limitarlo solo alla cura delle malattie;
3. sviluppare esempi di buona pratica clinica e organizzativa, documentati e valutati, che possano essere trasferiti ad altri ospedali;
4. facilitare ed incoraggiare la cooperazione e lo scambio di esperienze e iniziative tra ospedali aderenti;
5. identificare aree di interesse comune per sviluppare programmi e procedure di valutazione



Il Programma internazionale “Ospedali per la promozione della salute”

Obiettivo: aiutare gli ospedali a diventare organizzazioni che promuovono la salute

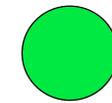




Reti nazionali e regionali del Programma “Ospedali per la promozione della salute” (12-11-2003)

Austria
Belgium Flemish Community
Belgium French Community
Bulgaria
Denmark
Estonia
Finland
France
Germany
Greece
Hungary
Ireland
Israel
Italy - Emilia Romagna Regional Network
Italy – Friuli Venezia Giulia Network
Italy - Lombardia Regional Network
Italy - Piemonte Regional Network
Italy - Veneto Regional Network
Italy - Liguria Regional Network

Italy - Toscana Regional Network
Italy - Trentino Regional Network
Italy – Valle d’Aosta Network
Kazakhstan
Lithuania
Netherlands
Norway
Poland
Portugal
Russia
Slovakia
Sweden
Switzerland
United Kingdom - English National Network
United Kingdom - Northern Ireland Regional Network
United Kingdom - Welsh National Network
Canada
Thailand



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

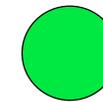
Reti nazionali e regionali del Programma “Ospedali per la promozione della salute” (aprile 2003)



24 Member states

34 National/Regional Networks

693 Hospitals



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

Standards for health promotion in hospitals (draft 2003)

Management policy

The organization has a written policy for health promotion. The policy is implemented as part of the overall organization quality improvement system, aiming at improving health outcomes. This policy is aimed at patients, relatives and staff

Patient assessment

The organization ensures that health professionals, in partnership with patients, systematically assess needs for health promotion activities

Patient information and intervention

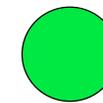
The organization provides patients with information on significant factors concerning their disease or health condition and health promotion interventions are established in all patient pathways

Promoting a healthy workplace

The organization facilitates the development of the hospital as a healthy workplace

Continuity and cooperation

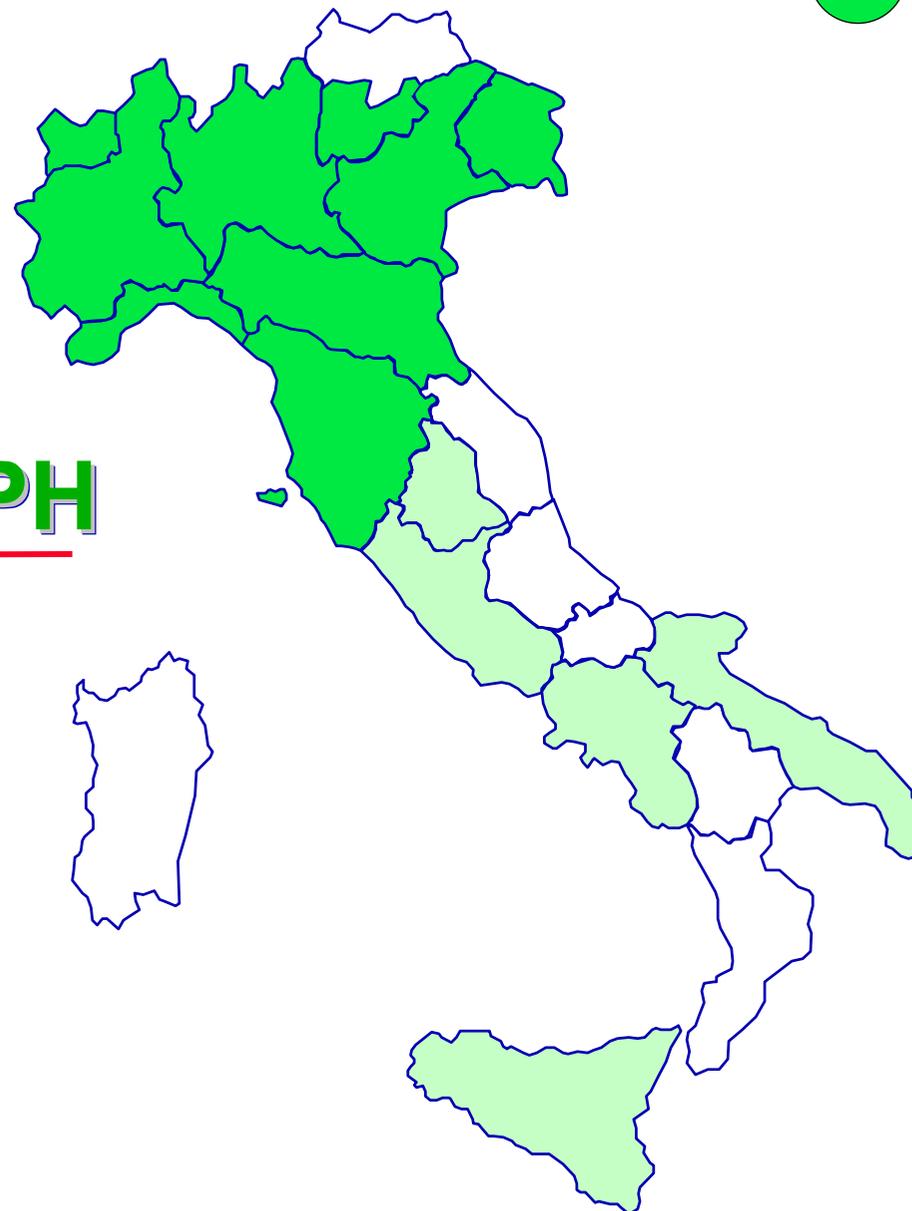
The organization has a planned approach to collaboration with other health service sectors and other institutions on an ongoing basis.



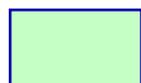
OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

la Rete Italiana HPH



reti HPH formalmente
riconosciute dall'OMS

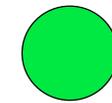


reti HPH in via di costituzione



Il Programma internazionale

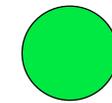
“Ospedali per la promozione della salute”



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

- **Educazione al paziente cronico** (ad esempio, cardiopatico, diabetico, iperteso, in trattamento anticoagulante orale, con patologie osteoarticolari, con dolore, ecc.)
- **Miglioramento degli stili di vita** (interventi destinati ai pazienti e alla comunità su alcool, tabacco, alimentazione e attività fisica)
- **Continuità delle cure tra i diversi LA** (ad esempio, percorso nascita, dimissioni protette, cure palliative)
- **Approccio multiculturale** (informazione e percorsi assistenziali orientati alle diverse culture, ai bambini, agli anziani)
- **Accoglienza nelle strutture** (informazione, logistica, servizi alberghieri)
- **Sicurezza sul posto di lavoro** (valutazione dei rischi, dispositivi di protezione individuale, gruppi tecnici per rischi specifici quali gas anestetici, antiblastici, movimentazione carichi, biologico, radiazioni, esposizione a VDT)



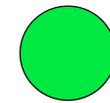
OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

OSPEDALE E SERVIZI SANITARI SENZA FUMO

OBIETTIVO GENERALE

Ottenere che negli ospedali e nei servizi sanitari non si fumi, in modo da proteggere la salute dei pazienti e del personale e da costituire un esempio di comportamento sano per la comunità servita.



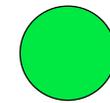
OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

OSPEDALE E SERVIZI SANITARI SENZA FUMO

AZIONI DEL PROGETTO

- a) Azioni orientate ai pazienti*
- b) Azioni orientate al personale*
- c) Azioni orientate alla comunità*



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

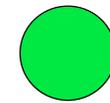
una rete dell'OMS

OSPEDALE E SERVIZI SANITARI SENZA FUMO

Azioni orientate ai PAZIENTI

Promuovere attività di counselling attivo nei confronti dei pazienti fumatori.

Programmare attività per aiutare i pazienti a smettere di fumare.



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

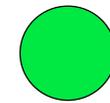
OSPEDALE E SERVIZI SANITARI SENZA FUMO

Azioni orientate al PERSONALE

Conoscere le abitudini al fumo
del personale sanitario.

Promuovere attività di counselling attivo
nei confronti del personale che fuma.

Programmare attività
per aiutare il personale a smettere di fumare.



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

OSPEDALE E SERVIZI SANITARI SENZA FUMO

Azioni orientate alla **COMUNITÀ**

Sviluppare sinergie con le altre iniziative contro il fumo promosse nella comunità.

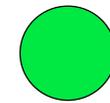
Fare rispettare il divieto di fumare nelle strutture sanitarie.

Potenziare l'atteggiamento sociale di rifiuto nei confronti del tabacco.



Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento

PROGETTI AZIENDALI



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

- **“Ospedali senza fumo”**

divieto di fumo in tutte le strutture aziendali assistenziali e amministrative, counselling antifumo, iniziative per aiutare il personale a smettere di fumare, integrazione con le iniziative territoriali, monitoraggio del comportamento dei fumatori nelle strutture sanitarie

- **“Individuazione precoce in ospedale e counselling delle persone con problemi alcoolcorrelati”**

referente alcolico in reparto, produzione di materiale informativo, collegamento con i percorsi assistenziali territoriali

- **“Ospedale sicuro”**

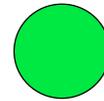
nuovo documento di valutazione dei rischi, formazione, investimenti, dispositivi di protezione individuale, gruppi tecnici per rischi specifici quali gas anestetici, antiblastici, movimentazione carichi, biologico, radiazioni, esposizione a VDT

- **“Ospedale senza dolore”**

valutazione del dolore nei pazienti, coordinamento differenti équipes, formazione del personale; disponibilità dei farmaci analgesici in particolare degli oppioidi, valutazione periodica del loro consumo; protocolli di trattamento delle differenti tipologie di dolore



Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
esempi di PROGETTI LOCALI strutturati



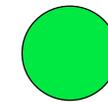
OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

- ***Scuola della schiena***
(corsi di gruppo per la prevenzione della lombalgia)
- ***Corsi di preparazione al parto***
(in collaborazione con i servizi distrettuali)
- ***Incontri di gruppo per pazienti con scompenso cardiaco***
(nell'ambito del progetto TRiPSS II)
- ***Prevenzione del piede diabetico***
(destinato a pazienti a rischio e ai loro familiari)
- ***Trattamento del dolore post-operatorio***
(avviato in una UO prima del progetto aziendale)
- ***Corso di formazione per pazienti e familiari orientato alla gestione del diabete***
(obiettivo di budget 2003 per l'UO)



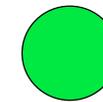
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento
esempi di ATTIVITÀ non strutturate e diffuse



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

- 1. spiegazioni sulle patologie** (decorso, terapia, prognosi)
- 2. uso dei farmaci** (anticoagulanti orali, terapia insulinica)
- 3. stili di vita salutari** (fumo-alcool-attività fisica-alimentazione, cardiopatici, dializzati, diabetici, ipercolesterolemici)
- 4. competenze e abilità tecniche** (gestione di: colonstomia, calza elastica dopo intervento di safenectomia e varicectomia, drenaggio in pazienti sottoposte a mastectomia, ferite e medicazioni, autosomministrazione di calcieparina e di terapie sottocutanee, catetere vescicale)
- 5. presidi, esercizi e tecniche riabilitative** (soggetti con problemi posturali, ginnastica respiratoria, ginnastica perineale, gestione della mobilizzazione e degli spostamenti, utilizzo di carrozzine e deambulatori)
- 6. continuità assistenziale** (informazioni sul percorso del paziente e sulle competenze abilità tecniche necessarie)
- 7. preparazione e svolgimento di esami clinici - consenso informato**



OSPEDALI
PER LA
PROMOZIONE
DELLA SALUTE

una rete dell'OMS

RETE ITALIANA HPH

www.retehphitalia.it

ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SALUTE
UFFICIO EUROPEO

Progetto "Ospedali per la promozione della salute"

www.who.dk/eprise/main/WHO/Progs/HPH/Home

ISTITUTO LUDWIG BOLTZMANN PER LA SOCIOLOGIA
DELLA SALUTE E DELLA MEDICINA

Centro di collaborazione OMS per la promozione della salute in ospedale e
nell'assistenza sanitaria

www.hph-hc.cc/