



FORUM P.A. 2003

Convegno

**"Indicatori di qualità
e processi di accreditamento"**

l'esperienza della APSS di Trento

Carlo Favaretti

Direttore Generale, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - Trento

Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

Provincia Autonoma di Trento

- 1. 480.000 abitanti serviti**
2. 7.000 dipendenti (quasi 3000 infermieri e 1000 medici);
3. 500 medici di medicina generale, pediatri e altri specialisti convenzionati;
4. gestione diretta di 11 presidi ospedalieri e di numerose strutture ambulatoriali (circa 2658 liste di prenotazione);
5. accordi contrattuali con alcune strutture ospedaliere e ambulatoriali private e con 50 Residenze Sanitarie Assistenziali;
6. bilancio 2002 pari a 767 milioni di euro, in equilibrio.



L'espressione "clinical governance" indica l'insieme delle regole, dei processi e dei comportamenti che influenzano il modo in cui una organizzazione eroga l'assistenza sanitaria.

CLINICAL GOVERNANCE

- il Programma aziendale di sviluppo strategico;
- il sistema di gestione per la qualità;
- i programmi annuali di attività (budget)
- la formazione continua
- Health Technology Assessment
- la gestione per la sicurezza
- i rapporti con gli stakeholder

- APSS e il modello EFQM per l'eccellenza



I PROGRAMMI ANNUALI DI ATTIVITÀ (budget)

STRUTTURA:

Il **fascicolo di budget** 2003 di ogni unità operativa e servizio è costituito dai seguenti documenti:

1. direttiva di budget (con documenti allegati);
2. scheda di budget, con risorse, obiettivi e indicatori clinici;
3. scheda della Carta dei servizi, con standard di servizio;
4. scheda per la retribuzione di risultato della dirigenza;
5. scheda per la produttività del personale di comparto;
6. piano degli acquisti in conto capitale previsti nell'anno;
7. scheda del Documento di valutazione dei rischi (DVR).



I PROGRAMMI ANNUALI DI ATTIVITÀ (budget)

CONTENUTI della scheda di budget 2003:

- attività ordinarie e azioni innovative per garantire e migliorare l'erogazione dei *Livelli Essenziali di Assistenza* (dal punto di vista professionale, organizzativo e relazionale);
- attività comuni per la gestione dei *flussi informativi*, della *Carta dei servizi* e dei *piani della formazione, della sicurezza e degli investimenti* (attrezzature, hardware/software, arredi);
- attività connesse con gli *obiettivi specifici* assegnati annualmente dalla Provincia Autonoma di Trento;
- adeguamenti ai *requisiti minimi* per l'autorizzazione;
- almeno un *indicatore clinico* per unità operativa;
- *risorse* assegnate



I PROGRAMMI ANNUALI DI ATTIVITÀ (budget)

gli INDICATORI CLINICI nel budget 2003:

- Indicatori di **ESITO ASSISTENZIALE**
- Indicatori di **PROCESSO** come proxy degli esiti assistenziali

- ogni unità operativa e servizio ha scelto e adattato al proprio contesto un indicatore clinico

- per il 2003 l'obiettivo di budget riguarda soprattutto l'impegno per la strutturazione dei flussi informativi necessari a produrre tali indicatori



I PROGRAMMI ANNUALI DI ATTIVITÀ (budget)

Esempi di INDICATORI CLINICI:

Anatomia Patologica	Tempo prelievo-congelatore
Cardiochirurgia	Tempo porta-bisturi (IMA)
Cardiologia	Tempo porta-palloncino/porta-ago (IMA)
Medicina d'Urgenza e PS	Tempo porta-palloncino/porta-ago (IMA)
Centro Trasn. e Immunoem.	% trasfusioni in chirurgia ortopedica di elezione
Ostetricia e Ginecologia	% parto vaginale dopo parto cesareo
Gastroenterologia	% diagnosi Helicobacter in pazienti con ulcera emorr.
Neurologia	% sopravvivenza stroke
Dietologia	Variazione del BMI nei pazienti trattati
Oncologia Medica	% Valutazione multidisciplinare tumori solidi
Radioterapia Oncologica	% remissioni complete e parziali dopo trattamento pre-operatorio k retto
U.O. chirurgiche	rispetto linee guida nella profilassi antibiotica
U.O. medicina generale	rispetto linee guida nell'ossigenoterapia
Neonatologia	rispetto linee guida nella gestione del dolore
Pneumologia	rispetto linee guida JCI nel trattamento della polmonite