



## “I LUOGHI DELLE CURE” STORIA E PROSPETTIVE DEI LUOGHI DEL CURARE DAL XV AL XXI SECOLO

Torino, 18-20 giugno 2004  
*Turin, June 18-20, 2004*

Centro Congressi Lingotto  
*Lingotto Congress Centre*

RETI E CONTINUITÀ ASSISTENZIALE  
*NETWORKS AND CONTINUITY IN CARE*

# ***Il nuovo ruolo degli ospedali nella rete assistenziale***

**Carlo Favaretti** Direttore Generale, APSS - Trento

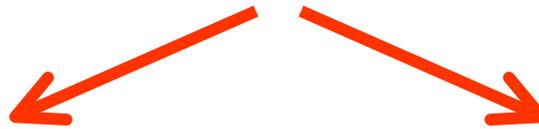




# LA RETE: metafora e strumento

## LA RETE ASSISTENZIALE

**strumento per soddisfare al meglio  
esigenze e aspettative**



### gli stakeholder:

- pazienti
- personale
- finanziatori
- fornitori
- comunità

### le dimensioni della qualità:

- professionale
- organizzativa
- relazionale



# LA RETE: metafora e strumento

## LA RETE ASSISTENZIALE

### NON È

- una recinzione, che difende
- la rete del tennis, che separa
- la ragnatela, che intrappola
- .....



# LA RETE: metafora e strumento

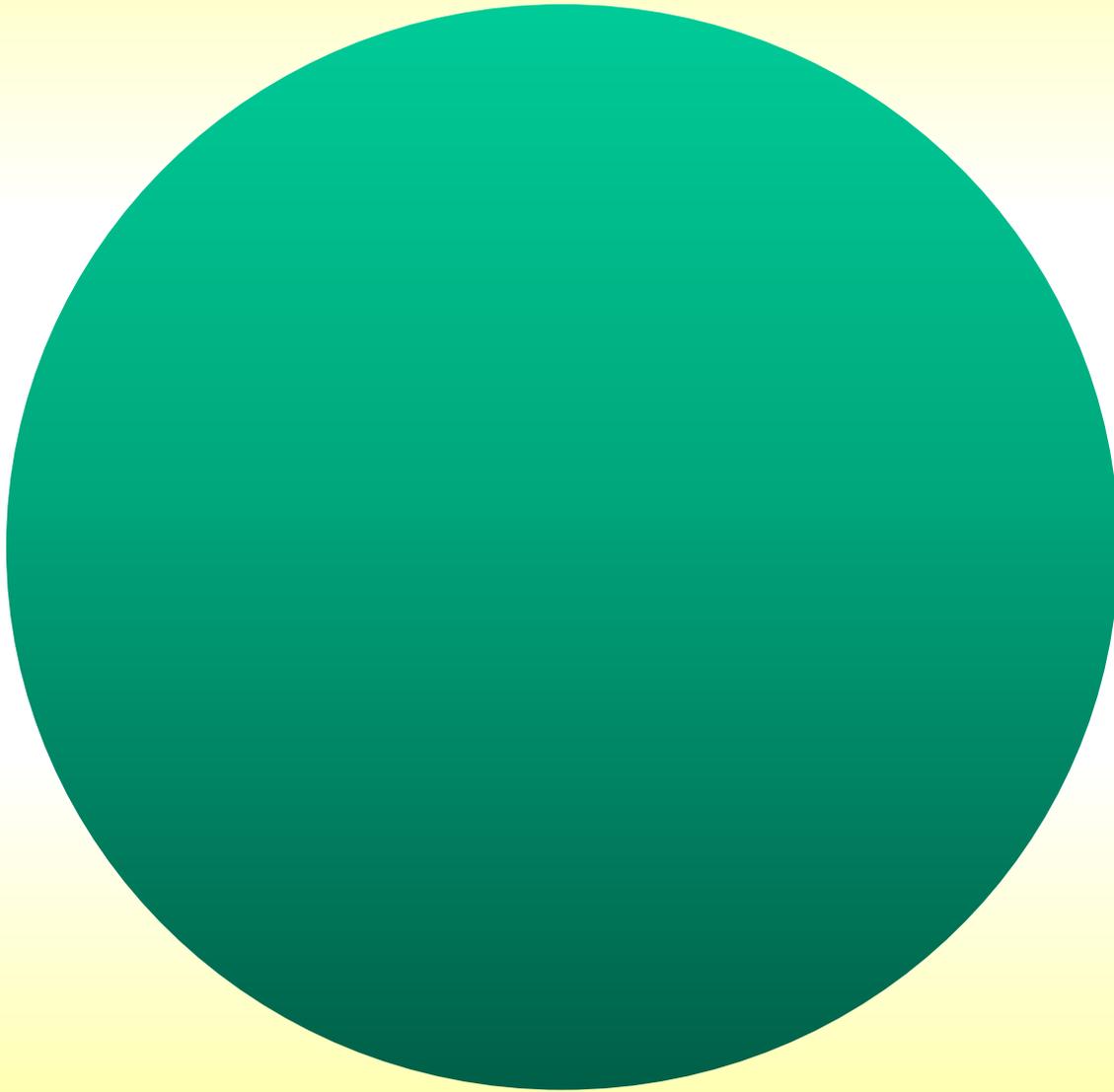
## LA RETE ASSISTENZIALE

È

- il World Wide Web, che mette in relazione
- la rete del trapezista, che salva
- la rete antigrandine, che protegge
- la rete del colino, che filtra
- .....



# LA RETE: metafora e strumento



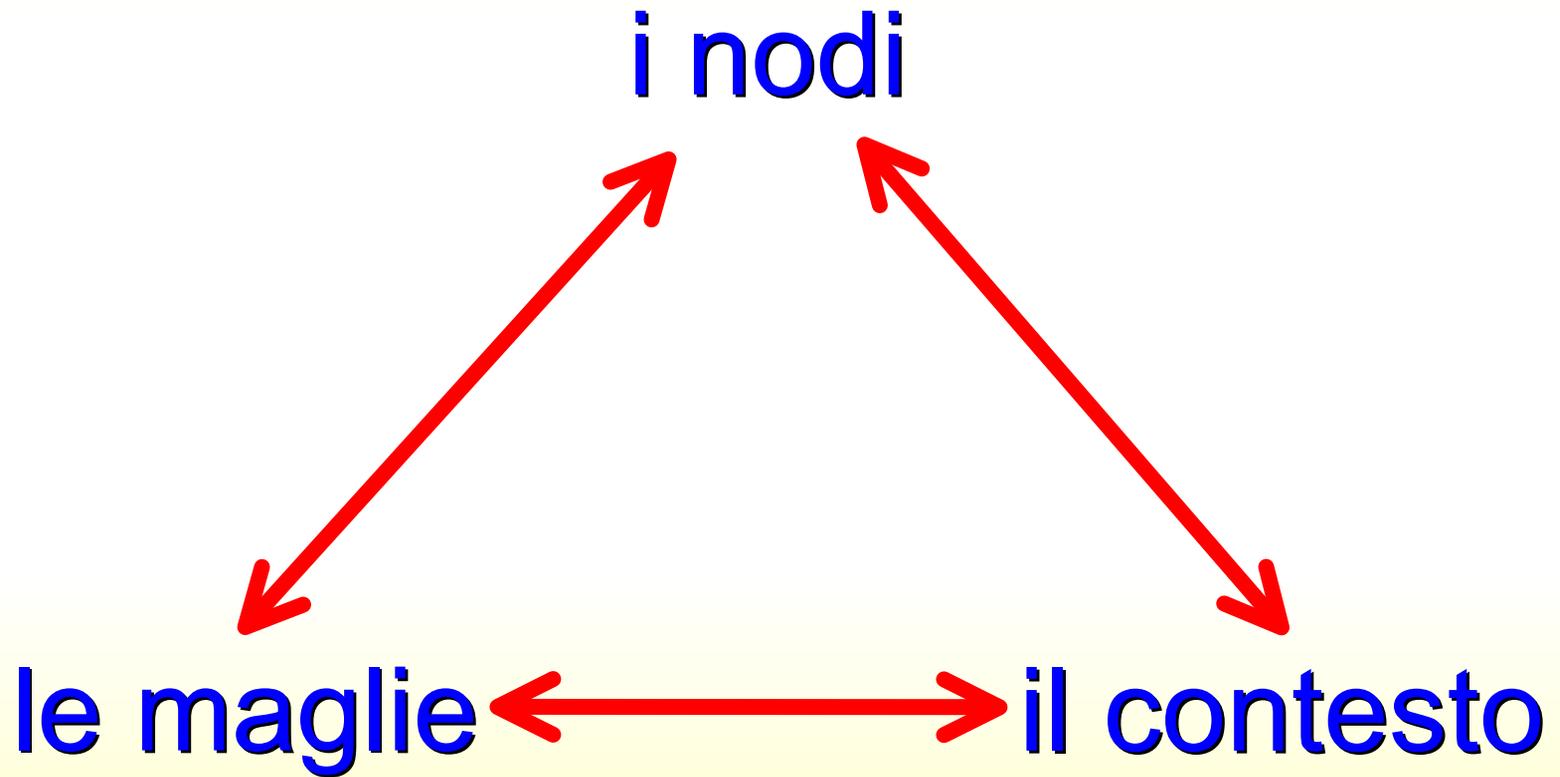
i nodi

le maglie

il contesto



# LA RETE: metafora e strumento





# LA RETE: metafora e strumento

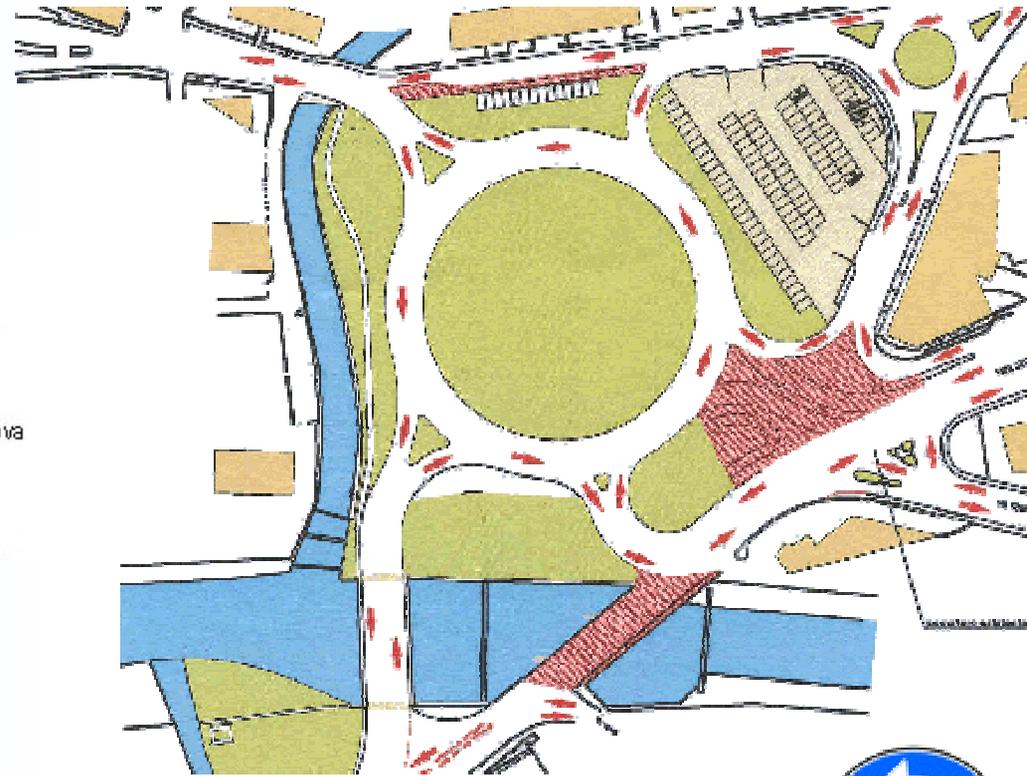
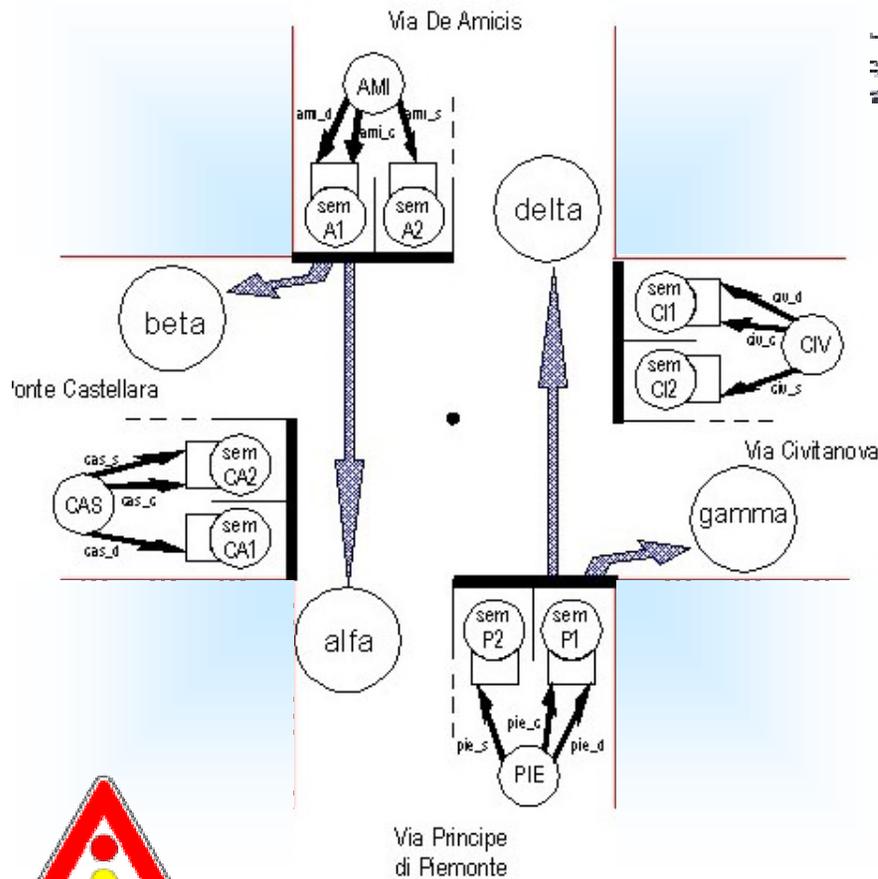
## LA RETE ASSISTENZIALE

<b>i nodi</b>	dalla casa al condominio	<b>cambiare le REGOLE</b>
<b>le maglie</b>	dall'anello alla catena	<b>governare i PROCESSI</b>
<b>il contesto</b>	dalla compliance all'accordo	<b>co-produrre il SERVIZIO</b>



# LA RETE: metafora e strumento

## CAMBIARE LE REGOLE: il nodo del traffico





# LA RETE: metafora e strumento

## GOVERNARE I PROCESSI:

una manciata di anelli ...



... non è una catena





# LA RETE: metafora e strumento

## CO-PRODURRE IL SERVIZIO:

dal movimento delle mani ...

... al prodotto delle mani





# LA RETE: metafora e strumento

## I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA

prevenzione

distrettuale

ospedaliero

### *FUNZIONI:*

Prevenzione primaria

Screening

Diagnosi

Cura

Riabilitazione

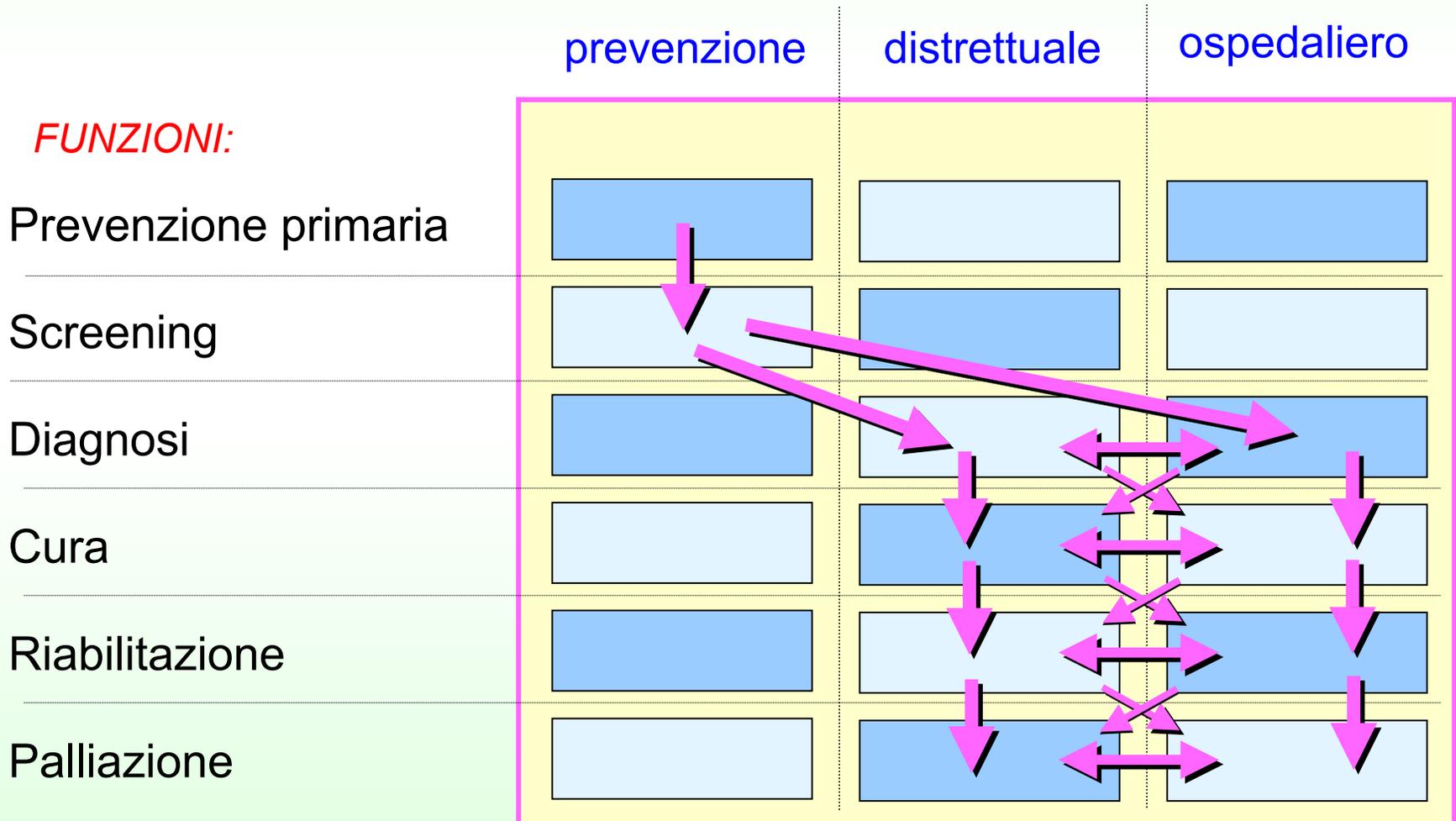
Palliazione

	prevenzione	distrettuale	ospedaliero
Prevenzione primaria	Dark Blue	Light Blue	Dark Blue
Screening	Light Blue	Dark Blue	Light Blue
Diagnosi	Dark Blue	Light Blue	Dark Blue
Cura	Light Blue	Dark Blue	Light Blue
Riabilitazione	Dark Blue	Light Blue	Dark Blue
Palliazione	Light Blue	Dark Blue	Light Blue



# LA RETE: metafora e strumento

## I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA: esempio





# LA RETE: metafora e strumento

## I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA: esempio

### LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA OSPEDALIERA

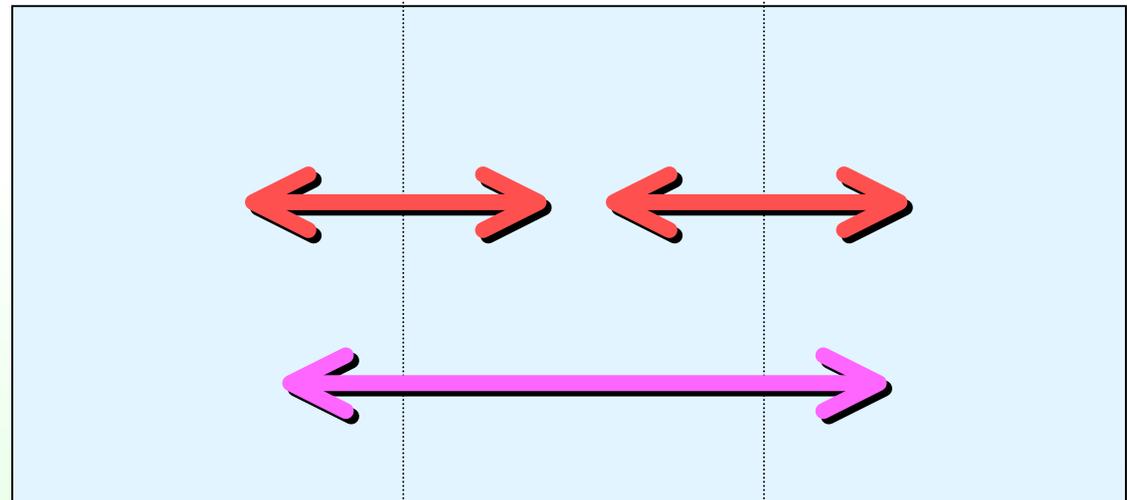
Ospedale 1

Ospedale 2

Ospedale 3

*FUNZIONI:*

Diagnosi  
Cura







*Quelli che s'innamora di pratica senza scienza,  
son come il nocchiere ch'entra in porto  
senza timone o senza bussola,  
che mai ha certezza dove si vada.*

*Sempre la pratica  
deve essere edificata sopra la bona teoria.*

*Leonardo da Vinci*

**1. 480.000 abitanti serviti**

2. 7.000 dipendenti (circa 3000 infermieri e 850 medici)

3. 650 medici di medicina generale, pediatri e altri convenzionati

4. gestione diretta di 2 ospedali, di 11 distretti (con altri 5 ospedali) e numerose strutture ambulatoriali (circa 2650 liste di prenotazione ordinaria + le priorità cliniche)

5. accordi contrattuali con alcune strutture ospedaliere e ambulatoriali private e con 50 Residenze Sanitarie Assistenziali

6. bilancio 2003 pari a 811 milioni di euro, in equilibrio

il **Programma Aziendale di Sviluppo Strategico** (2001-2004)  
**PASS 2004**

- la missione
- la visione
- i valori di riferimento
- le 3 linee strategiche
  1. promozione della salute
  2. miglioramento continuo della qualità
  3. aziendalizzazione

## IL BUDGET

il programma annuale di attività (budget)  
è il principale **strumento di integrazione**  
all'interno della nostra azienda:

- tra le attività e le risorse
- tra i processi assistenziali e amministrativi
- tra i professionisti
- tra le strutture
- tra l'ordinario e l'innovazione



# LA RETE ASSISTENZIALE TRENTINA:

## esempi **STRUTTURALI**

- **dipartimenti strutturali provinciali** (Radiodiagnostica e Laboratorio)
- **Trentino Emergenza**
- **dipartimenti strutturali intraospedalieri**
- **dipartimenti funzionali interospedalieri**
- **unità operative con funzione multizonale**
- **mobilità di personale sanitario tra le diverse strutture**



# LA RETE ASSISTENZIALE TRENTINA:

## esempi **TECNOLOGICI**

- **teleradiologia e PACS (Picture Archiving and Communications Systems)**
- **telepatologia**
- **telecardiologia (reti di elettrocardiografia e di ecocardiografia, teleconsulto cardiologico)**
- **dossier clinico multimediale in oncologia, ginecologia, dermatologia (anche per il teleconsulto)**
- **Sistema Unico di Prenotazione (call center unico, sportelli distrettuali, prenotazioni in reparto, on line)**



# LA RETE ASSISTENZIALE TRENTINA:

## esempi **ORGANIZZATIVI**

- **percorsi diagnostici, terapeutici e riabilitativi condivisi** tra i professionisti intra ed extra-ospedalieri
- **sistema delle priorità cliniche per le prestazioni specialistiche ambulatoriali condiviso** tra i professionisti
- **Unità Valutativa Multidimensionale per definire e monitorare i piani di assistenza individuale concordati** per l'inserimento nelle RSA e in ADI
- **accordi contrattuali con le strutture accreditate** per integrare l'offerta di prestazioni e per orientare i processi assistenziali
- **Carta dei servizi condivisa con 200 associazioni**



# ***Il nuovo ruolo degli ospedali nella rete assistenziale***

**l'ospedale è solo  
uno dei nodi della rete**

**l'ospedale deve interfacciarsi  
con gli altri anelli  
delle catene assistenziali**

**l'ospedale deve adattarsi  
al mutato contesto  
socio-economico e culturale**

**le maglie**

**il contesto**



**“I LUOGHI DELLE CURE”**  
**STORIA E PROSPETTIVE DEI LUOGHI DEL CURARE**  
**DAL XV AL XXI SECOLO**

Torino, 18-20 giugno 2004  
*Turin, June 18-20, 2004*

Centro Congressi Lingotto  
*Lingotto Congress Centre*

**RETI E CONTINUITÀ ASSISTENZIALE**  
**NETWORKS AND CONTINUITY IN CARE**

***Il nuovo ruolo degli ospedali  
nella rete assistenziale***



**Carlo Favaretti** Direttore Generale, APSS - Trento

[carlo.favaretti@apss.tn.it](mailto:carlo.favaretti@apss.tn.it)

[www.apss.tn.it](http://www.apss.tn.it)

[www.carlofavaretti.it](http://www.carlofavaretti.it)